

# SEGUIMOS CONSTRUYENDO PARA USTED

Conozca nuestros avances en servicio al cliente y proveedor

Leasing  
**Bancolombia**  
Compañía de Financiamiento Comercial



## 2007 un año de importantes logros para Leasing Bancolombia

**D**urante 2007 Leasing Bancolombia se enfocó estratégicamente en aumentar su base de clientes, mejorar el servicio ofrecido, optimizar la utilización de sus canales de distribución y fortalecer su portafolio de productos.

Leasing Bancolombia, presentó ante la Asamblea de Accionistas los resultados consolidados de la gestión, donde se evidencia que la entidad mantiene su posición como la primera compañía de leasing en el país. De acuerdo con el informe de gestión, realizó durante 2007 nuevas colocaciones por valor de \$2.3

billones de pesos, logrando cerrar el año con un total de activos productivos por valor de \$4.9 billones de pesos.

### Algunos indicadores que muestran el buen comportamiento de la compañía:

- Los activos totales fueron de \$5.3 billones con un crecimiento del 26.6%.
- Crecimiento en clientes en un 20% representado en 2.368 nuevos clientes, de los cuales 1.500, fueron atendidos gracias al fortalecimiento de la red de distribución de la compañía con la apertura de oficinas en ocho ciudades del país.

- El índice de percepción de servicio por parte de los clientes aumentó de 70.6 a 72.0 en la última investigación de servicio realizada en septiembre de 2007.
- Leasing Bancolombia fue reconocida con el Premio Bancoldex a Mejor gestión de apoyo financiero a los empresarios colombianos categoría A- Progresar.
- También recibió un reconocimiento del Fondo Nacional de Garantías FNG por Mayor volumen de operaciones de leasing con garantía del FNG durante 2006.

### Reorientación de los negocios de leasing del Grupo Bancolombia

- En 2007 el Grupo Bancolombia realizó nuevas compras de activos productivos para entregar en arriendo por valor de \$3.0 billones de pesos, las cuales representan un crecimiento del 17% frente al año 2006. Compras que fueron realizadas por distintas unidades del negocio de leasing correspondientes a Leasing Bancolombia, Renting Colombia, Bancolombia Panamá, la Agencia Bancolombia Miami y Suleasing Internacional USA.
- 2007 fue especialmente dedicado a la reorientación de los negocios de leasing del Grupo Bancolombia, con el fin de estructurar más adecuadamente su estrategia para enfrentar importantes retos como la internacionalización y el aumento de competencia en el país.
- Con la venta en 2006, de toda la participación de Leasing Bancolombia en Suleasing Internacional a Bancolombia

- Panamá, filial de Bancolombia y posteriormente la consolidación de la integración de esta dos compañías, en junio de 2007 se busca ganar competitividad con el producto de Leasing Internacional, como lo demuestra el crecimiento de la cartera de esta línea de productos en un 38% el año pasado.
- En 2007 Leasing Bancolombia adquirió la participación del 49% de la empresa Sutecnología a su socio estratégico CSI Latina, y realizó la fusión entre las dos compañías en diciembre, todo con el objeto de ser más competitivos con el producto de Arrendamiento de Equipos de Tecnología.

Así las cosas, se mantiene la especialización de estos dos productos y se logran unir las fortalezas desde el punto de vista de fondeo por parte de las compañías absorbentes y de producto por parte de las compañías absorbidas, procurando un mayor beneficio para los clientes.

# Ahora el Leasing de Vehículos más fácil y rápido



Pensando en ser un gran aliado a la hora de comprar vehículo, Leasing Bancolombia ha mejorado los procesos del producto de Leasing de Vehículos para uso particular (automóviles, camperos y/o camionetas registrados como particulares con una finalidad de uso particular o familiar). Como resultado, se ha obtenido un producto mucho más ágil, diseñado para responder a las necesidades de los clientes y bajo estándares nacionales e internacionales en la financiación de vehículos. Por eso, en Leasing Bancolombia podemos brindarle todo el apoyo que usted necesita a la hora de financiar el vehículo que tenga en mente hoy y el que quiera buscar mañana, disfrutando además de las ventajas que ofrece el leasing:

## 1. Un equipo especializado en Leasing de Vehículos para asesorarlo:

Cuente con un equipo especializado a su disposición con quien puede obtener toda la información acerca de los mecanismos de financiación que podemos ofrecerle para obtener el vehículo que desea adquirir. También usted puede acceder a las ofertas especiales de nuestros proveedores aliados en vehículos.

## 2. Mayor agilidad en el proceso de aprobación y desembolso:

Obtenga respuestas más rápidas a sus solicitudes. Ahora usted puede recibir una respuesta inmediata a modo de preaprobación sobre su estudio de crédito, firmar en ese mismo momento el contrato de la operación de leasing que va a iniciar con nosotros y gestionar la inclusión de su vehículo en nuestra póliza colectiva de seguros. Así usted tiene menos trámites y un menor tiempo en la aprobación.

## 3. Canales de distribución a su alcance:

Ahora usted puede acceder al Leasing de Vehículos de Leasing Bancolombia, a través de nuevos canales de distribución, más cercanos a usted. Solicite información sobre este producto no sólo a través de nuestros ejecutivos especializados de leasing, sino también a través de su Gerente o Ejecutivo de sucursal del Grupo Bancolombia, ingrese a la sección especial de Leasing de Vehículos en [www.leasingbancolombia.com](http://www.leasingbancolombia.com) o comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente 01 8000 515 556.


\* Inicialmente en Medellín, Cali y Barranquilla. Próximamente en Bogotá.

## Atención en Línea-Chat de Leasing Bancolombia

Con el nuevo servicio en línea-Chat en [www.leasingbancolombia.com](http://www.leasingbancolombia.com), usted puede obtener una solución rápida y completa a sus necesidades de información sin tener que desplazarse a nuestras oficinas, comuníquese con un asesor virtual de Leasing Bancolombia, quien le brindará la más completa asesoría a sus necesidades de información sobre la compañía, los productos y servicios, consultas de saldos, cuentas de cobro, pagos, acompañamiento para la navegación en la Sucursal Virtual y sección transaccional, entre otros.

## Herratec S.A: Un aliado a toda máquina

Herratec S.A, es nuestro aliado estratégico que brinda asesoría técnica a las empresas y talleres del sector industrial mediante la comercialización de herramientas, accesorios y maquinaria para los sectores metalmeccánico, plástico y troquelería, tales como: herramientas de Corte Hss, Co y Tungsteno, Accesorios para Máquina-Herramienta, Instrumentos de medición y verificación, Abrasivos, Componentes para Moldes y Troqueles, Software CAD/ CAM Máquinas-Herramienta Convencionales y CNC: Tornos, Fresadoras, Rectificadoras, Afiladoras, Electroerosionadoras de Penetración y de Corte por Hilo, Sierras Sin Fin, Troqueladoras, Dobladoras, Cizallas.

 Para mayor información comuníquese con cualquiera de las sucursales Herratec del país: Medellín: 262 6969 / Bogotá: 3511555 / Cali: 4384696 / Manizales: 8815646.

 CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 01 8000 515 556

 SUCURSAL VIRTUAL [www.leasingbancolombia.com](http://www.leasingbancolombia.com)

 Defensor del Cliente Leasing Bancolombia:

Luis Javier Lopera Salazar / Medellín: 251 07 71 – 251 81 21 - Resto del país: 01 800 05 22622

Leasing  
**Bancolombia**  
Compañía de Financiamiento Comercial