

SEGUIMOS CONSTRUYENDO PARA USTED

Conozca nuestros avances en servicio al cliente y proveedor

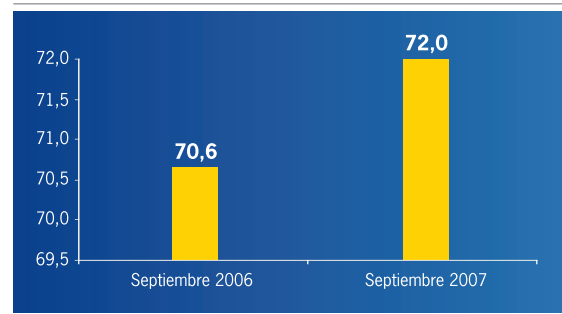
Leasing
Bancolombia
Compañía de Financiamiento Comercial

El propósito de ser una mejor compañía

Se ve reflejado en los logros que hemos obtenido

Los siguientes son los resultados obtenidos en percepción de servicio, mediante las investigaciones de evaluación de servicio realizadas por una firma especializada hace un par de meses.

Índice perceptivo (IP) calificación de servicio



Fuente: Investigación cliente externo, INVAMER.

Logramos consolidar y fortalecer aún más nuestros canales electrónicos.

Centro de Atención al Cliente

- El Centro de Atención al Cliente logró incrementar los niveles de servicio del **82%** en septiembre de 2006, a un **96%** a septiembre de 2007.

Sucursal Virtual Leasing Bancolombia

- En www.leasingbancolombia.com el número de visitas creció en un **124%** pasando de **4.764** visitas en diciembre de 2006 a **10.692** visitas registradas en septiembre de 2007.
- Más de la mitad de los clientes de Leasing Bancolombia cuentan hoy con la posibilidad de conocer toda la información de sus operaciones por medio de la sección transaccional en www.leasingbancolombia.com. A diciembre de 2006 solo el **24%** de ellos contaban con clave, y en septiembre de 2007 el **52%** de ellos, ya pueden disfrutar de todos nuestros servicios a través de Internet con su clave personal.



Aliado

para impulsar el crecimiento y desarrollo del país

Como parte de nuestro compromiso de contribuir con el desarrollo de la infraestructura y de la logística empresarial en Colombia, les presentamos un proyecto que pone a disposición de los industriales y de los empresarios del transporte, la agroindustria y del comercio exterior, un entorno urbanístico de excelente calidad para el desarrollo de sus necesidades. El proyecto industrial CELTA Trade Park, constituye una plataforma logística, en donde los empresarios cuentan con un óptimo lugar para adelantar sus proyectos empresariales y de expansión, en instalaciones construidas a la medida de sus necesidades.

Ubicado a las afueras de Bogotá, con conexión directa con el aeropuerto El Dorado y con las principales vías de acceso a la capital, CELTA Trade Park ofrece a los empresarios un complejo logístico con un entorno sin igual para la localización del las empresas con visión de futuro.

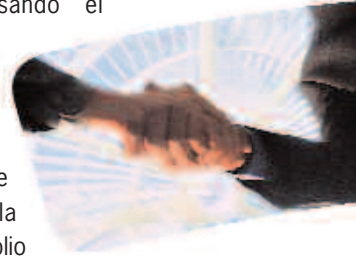
Para obtener mayor información comuníquese con Inversiones Siberia S.A. al PBX:3176770 ó con Daniel Linares París al celular 310 7690305.



Leasing Bancolombia y Sutecnología: unimos nuestras fortalezas

Para continuar impulsando el crecimiento de las empresas, desde este 1 de diciembre, todo el conocimiento especializado y la atención rápida y eficaz de Sutecnología se sumó a la experiencia, respaldo, portafolio y canales de servicio con que cuenta Leasing Bancolombia, una unión que da paso a una compañía más sólida y preparada que le permitirá continuar recibiendo productos y servicios acordes con sus necesidades y las de su empresa.

Esta unión ratifica una vez más nuestro compromiso de brindarle un portafolio de productos y servicios más completo, ahora con el arrendamiento de tecnología que brinda la posibilidad a las grandes empresas del país, de solucionar sus necesidades a través de la optimización de costos financieros y de mantenimiento, de este tipo de activos.



Nueva Vicepresidencia Internacional

En busca de la integración del negocio del Leasing Internacional y de fortalecer cada día más nuestra estrategia de internacionalización del leasing, Leasing Bancolombia ha creado la nueva Vicepresidencia de Negocios Internacionales, la cual está conformada por la estructura de Suleasing Internacional, sociedad que desde el pasado 31 de agosto, es parte directa de la estructura de Leasing Bancolombia. Con esta nueva Vicepresidencia la compañía se consolida aún más, para responder a las necesidades de leasing en moneda extranjera para la financiación de maquinaria y equipo importado.

Recuerde que usted puede realizar el pago de sus cánones de sus operaciones de leasing, mediante la sección transaccional en www.leasingbancolombia.com, consulte a nuestro Centro de Atención al Cliente 01 8000 515 556 para recibir toda la asesoría necesaria sobre este nuevo servicio.