

SEGUIMOS CONSTRUYENDO PARA USTED

Leasing
Bancolombia
Compañía de Financiamiento Comercial

Conozca nuestros avances en servicio al cliente y proveedor

Canales electrónicos:

Una fuerza de ventas para ayudarlo a tener el control de sus operaciones de leasing.

Pensando en su comodidad y en ofrecerle mayores facilidades para interactuar con nosotros, consultar todo acerca de sus operaciones de leasing y realizar sus pagos, realizamos desde el pasado mes de mayo hasta el mes de julio, una campaña especial a través de una fuerza de ventas externa que nos apoyó en la promoción de nuestros canales electrónicos: **Sucursal Virtual www.leasingbancolombia.com** y **Centro de Atención al Cliente 01 8000 515 556**.

Se trató de un grupo de 17 ejecutivos externos que se contrataron a través de Manpower, cuya función fue visitar a

algunos de nuestros clientes para entregarles su clave personal que les permite en pocas horas, tener todo el control de sus operaciones de leasing a través de nuestra sección transaccional, les brindaron toda la asesoría y acompañamiento en el ingreso y aprendizaje del uso de estos canales, y al mismo tiempo ofrecieron la afiliación al débito automático.

Esta campaña se desarrolló en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Manizales y Cartagena, logrando llegar a más de 2300 clientes. De esta manera incrementamos el porcentaje de clientes



que tienen clave en la compañía a un 47%, y que ahora ellos pueden disfrutar de todos nuestros servicios y beneficios a través de nuestros canales electrónicos.

¿AÚN NO TIENE SU CLAVE?
solicítela ya! En nuestro Centro de Atención al Cliente 01 8000 515 556 o a través de www.leasingbancolombia.com

Mantener su información actualizada: su decisión, nuestro deber y conocimiento.

Brindarle siempre un servicio eficaz y acorde con sus necesidades, es nuestro principal objetivo, y para lograrlo, la calidad de la información que tengamos de cada uno de nuestros clientes es la clave del éxito para poder conocerlo y así brindarle un mejor servicio. Además, como entidad financiera, nuestra obligación ante los organismos de control, es calificar a nuestros clientes y reportar esa calificación ante las centrales de Riesgo.

Es por esto que en próximos días usted recibirá nuestro requerimiento de actualización de información a través de un comunicado donde le adjuntaremos el nuevo formato de actualización de datos para persona natural y jurídica. Estos formatos también se encuentran a su disposición en cualquiera de nuestras oficinas o puede imprimirlos a través de nuestra sucursal virtual www.leasingbancolombia.com



PREMIO BANCOLDEx

Reconocimiento a Leasing Bancolombia como la mejor gestión de apoyo financiero a los empresarios colombianos

Por ser el mejor aliado de las Pymes en nuestro país, Leasing Bancolombia fue reconocido como la “Mejor Gestión de Apoyo Financiero a los Empresarios Colombianos” en la categoría A Progresar- Gilberto Arango Londoño en los premios Bancoldex que se entregaron en el mes de agosto en la capital del país.

Esta distinción, es una nueva categoría que premia al intermediario financiero que más contribuyó al mejoramiento de la productividad y la competitividad de las pequeñas y medianas empresas. Un reconocimiento de gran relevancia, porque honra la memoria de Don Gilberto Arango Londoño, quien tanto apoyó al desarrollo de dichas instituciones.

Así mismo, este premio destaca la labor de aquellas entidades que impulsan las Pymes como un vehículo para el crecimiento económico sostenible y el fortalecimiento de la institucionalidad y de la democracia, objetivos del gobierno nacional y, por su puesto, de Bancoldex.

Sin duda, este reconocimiento ratifica una vez más el compromiso de Leasing Bancolombia y del Grupo Bancolombia en fomentar alternativas de crecimiento para los sectores productivos del país, es por esto que queremos compartir con ustedes la satisfacción de recibirlo y reafirmar que vale la pena seguir construyendo una mejor compañía de leasing.

FORTALECIENDO LAS RELACIONES CON NUESTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS Ponemos en marcha el negocio de nuestros clientes

Como parte de nuestra promesa de valor, es poder entregar a nuestros clientes beneficios especiales y productos únicos diseñados acorde con sus necesidades, hemos fortalecido la alianza estratégica con nuestro proveedor Chaneme para ofrecer dentro de nuestra campaña de vehículos, furgones para transporte de carga liviana y vehículos para transporte de pasajeros de la marca Iveco. De esta manera su empresa obtiene facilidades para la financiación de estos vehículos, como nuestro Plan despegue, a través del cual los dos primeros meses son de gracia a capital teniendo en cuenta que al inicio existen unos gastos con la adquisición y puesta en marcha del vehículo. Además Chaneme le ofrece toda la calidad, respaldo y servicio de garantía por un año sin límite de kilometraje, las 10 primeras rutinas de mantenimiento totalmente gratis y excelentes accesorios incluidos como radio y reproductor de DVD y LCD.



► Para mayor información de estos vehículos comuníquese con la línea de servicio al cliente nacional de Chaneme 01 8000 511 456.

LEASING BANCOLOMBIA S.A. Compañía de Financiamiento Comercial

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA